ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Servicio Comunidad de Cuidado. 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona Corazón Inmaculado de María

1.2 Localidad: No Aplica

2. Línea: CONVIVENCIA

2.1. Fecha de Ejecución: 3 12 2024 al 26 12 2024

2.2. Nombre del encuentro: 1. Regreso al vínculo socio-afectivo. 2. Todos por el buen trato. 3. Construyendo la convivencia. 4. En tus zapatos.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación:

Diego Mamián/Psicólogo, María Cardozo/Psicóloga, Myriam Romero/Trabajadora Social, Jaime Bernal/Gerontólogo.

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL
Generar escenarios para la convivencia y adaptación a la comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María, a través de estrategias lúdico pedagógicas, promoviendo el bien común y el buen trato.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS
1. Generar espacio de acogida y reflexión sobre el buen trato, promoviendo el bienestar emocional y social, para que la persona mayor que ingresa nueva tenga un adecuado proceso de adaptación institucional y acogida de todos los actores de la comunidad de Cuidado.
2. Fomentar la participación de las personas mayores en la actividad para promover la reflexión y el compromiso con el pacto de mediante una dinámica de socialización lúdico-dinámica.
3. Dar a conocer a las personas mayores los canales de interacción dispuestos por la Secretaría Distrital de Integración Social.
4. Concientizar a las personas mayores respecto a palabras de afirmación que aportan a un buen trato en la cotidianidad.

3.3. METODOLOGÍA	
3.3.1 MOMENTO INICIAL	**1. El 03/12/2024,** 2:00 p.m. se realiza convocatoria a participar de la temática, (**Regreso al vínculo socio-afectivo**) iniciando con la bienvenida a la persona mayor y orientando sobre los acuerdos establecidos en el pacto de convivencia, de la Comunidad de Cuidado, sensibilizando a favorecer un ambiente acogedor, respetuoso y empático para la persona mayor que ingresa nueva, facilitando su adaptación al nuevo entorno y promoviendo una cultura de buen trato y dignidad. **2. El 11/12/2024** sobre las 10:00a.m., se invitó a las personas mayores a participar de la experiencia **(Todos por el buen trato)** en cual se brindó un caluroso saludo y se dialogó por medio de una dinámica en la cual quien tuviera en sus manos el balón de caucho socializaría su postura a otros frente al pacto de convivencia. Lo anterior, a fin de generar una mayor aceptación y adherencia a las normas allí establecidas. **3. El 18/12/2024** alrededor de las 10:00a.m., se dio a conocer el Buzón de PQRSDF a las personas mayores **(Construyendo la convivencia),** el cual es parte de los canales de interacción dispuestos por la Secretaría Distrital de Integración Social, así como su forma de operación, en aras de promover su participación a través de estos. **4. El 26/12/2024** a las 10:00a.m., se invitó a las personas mayores a participar en un espacio reflexivo en el cual se fomentó activa-mente el uso de palabras de afirmación y optimismo en el día a día, que favorecen de manera representativa la empatía entre pares. Para ello, se repartió aleatoriamente a algunas personas mayores tiras de papel con mensajes escritos tales como "entiendo lo que sientes", "ayudo a los demás cada que tengo la oportunidad", "no juzgo, ayudo", entre otros.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**1.** Se da inicio dando a conocer quien es la coordinadora de la comunidad de cuidado y el equipo de cuidadores, sus funciones generales y también la generales y también la georreferenciación de los diferentes espacios comunitarios y privados que cuenta el centro, para que realice las AVD, AVDI y demás actividades institucionales. **2.** A medida que las personas mayores participaban tomando con sus manos el balón de caucho y pasándolo a su par más cercano, refirieron frases como "estoy de acuerdo con el pacto", "es importante vivir tranquilos", a preguntas orientadoras que se enfocaron en reconocer qué tanta pertenencia reconocimiento poseen respecto a las normas allí establecidas. **3.** Se realiza una presentación breve a las personas mayores del Buzón de Sugerencias ubicado en la portería de la Comunidad de Cuidado y del formato YO OPINO, el cual tambien se encontrará allí, esto, a fin de que tengan conocimiento oportuno de dónde y cómo manifestar cualquier tipo de PQRS. **4.** Las personas mayores con los papeles, leyeron con ayuda del micrófono las frases que les correspondieron y expresaron al resto del grupo cómo aplican esto en su día a día.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**1.** Finalmente, se realiza feedback ayudando a reducir la sensación de soledad y brindando información práctica sobre la vida diaria en la institución, permitiendo que las demás personas mayores compartan algo sobre sí mismos, sus intereses, hobbies y deseos, fomentando un sentido de comunidad y pertenencia, así como se agradece por su conducta que favoreció la actividad. **2.** Por último, se recuerda a las personas mayores la necesidad de interiorizar y cumplir con todo lo establecido en el pacto de convivencia para un buen vivir al interior de la Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María. **3.** Para concluir, se realizó un ejercicio simbólico de uso del Buzón de Sugerencias, en el cual se llevó una caja de color azul y las personas mayores voluntariamente escribieron algo que posteriormente ingresaron en el "buzón" construido por los profesionales. (Vale la pena mencionar que algunos de ellos y ellas garabatearon en las hojas, dada su dificultad cognitiva). **4.** Finalmente, se promovió un espacio de reflexión en el cual se enseñó el concepto de la palabra "empatía", ya que varios no lo reconocían. Así mismo, se invitó a todos y todas a entrenar diariamente esta capacidad de "ponerse en los zapatos del otro".

3.4.RECURSOS	
Los materiales que se utilizaron son: micrófono, T.V. sonido	
computador, celular, mesas, sillas, televisor, extensión.	
Talento humano profesional: equipo psicosocial y	
gerontología.	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO
1. La persona mayor es receptiva, comparte sus gustos e intereses a los 57 personas mayores que están en la actividad, así como
permite el recorrido por los espacios institucionales para la orientación donde se encuentra las zonas comunes y privadas, así como se
firma el pacto de convivencia institucional.
2. De las 62 personas mayores participantes, 2 personas mayores expresaron abiertamente a sus pares estar de acuerdo con lo
establecido en el pacto de convivencia, lo cual conllevó a que otras cuantas asintieran por medio de su lenguaje corporal y verbal desde
sus posibilidades.
3. Las 89 personas participantes, lograron reconocer efectivamente los canales de interacción dispuestos por la Secretaría Distrital de
Integración Social, Buzón de Sugerencias y formato YO OPINO principalmente, así como canales digitales.
4. Las 46 personas participantes, reconocieron un concepto nuevo "empatía" y lograron identificar que esta es una habilidad social que
se puede entrenar fácilmente, haciendo consciente la capacidad de "ponerse en el lugar del otro" en el día a día.
En constancia de lo anterior firman:
Martha Lucia Ramírez
MARTHA LUCIA RAMIREZ
C.C. 51.628.256 / Actividad N°1
Luis E Alvarez
LUIS EDUARDO ALVAREZ
C.C. 19.089.366 / Actividad N°2
GRACIELA PEREZ
C.C. 21.223.445 / Actividad N°3
MARIA IDALI PATIÑO
C.C. 20.358.341 / Actividad N°4
Hna. Anabelly Cadena
Hna. Anabelly Cadena Usama
C.C. 1.086.754.440
Coordinadora
Fecha de evaluación del encuentro: 26/12/2024
Nombre del profesional que evalúa: Diego Mamián/María Cardozo/Myriam Romero/Jaime Bernal.

Registro fotográfico: Línea Convivencia

Actividad 1. 03/12/2024: Regreso al vínculo socio-afectivo (10:30 a.m.):





Actividad 2. 11/12/2024: En tus zapatos-pacto de convivencia (10:00 a.m.):





Actividad 3. 18/12/2024: Todos por el buen trato (10:00 a.m.):







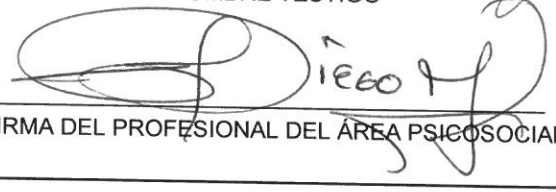
Actividad 4. 26/12/2024. En tus zapatos (10:00a.m.)





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO ACTA DE ACEPTACIÓN DE LA PERSONA MAYOR DE TRASLADO A OTRA UNIDAD OPERATIVA Y DEL PACTO DE CONVIVENCIA	Código: FOR-PSS-588 Versión: 0 Fecha: Memo I2022016510 - 13/05/2022 Página: 1 de 1

El día 3 de Diciembre de 2024 después de haber sido explicado el carácter y los motivos por los cuales en cualquier momento puedo ser trasladado-a a otra unidad operativa y además luego de haber sido socializado por parte del profesional Diego Damian Martinez; con cargo Psicologo el PACTO DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL, declaro que acepto las condiciones de ingreso, permanencia, egreso y los compromisos que se encuentran convenidos.

John Alberto Mahecha NOMBRE DE LA PERSONA MAYOR	No firma FIRMA DE LA PERSONA MAYOR
Jaime E. Bernal Arbeláez NOMBRE TESTIGO	 FIRMA DEL TESTIGO
 FIRMA DEL PROFESIONAL DEL ÁREA PSICOSOCIAL	117009. Nº TARJETA PROFESIONAL